

Правила проживания в отеле «Пилигрим»

Уважаемые гости!

*Мы рады приветствовать вас в отеле «Пилигрим»!
Благодарим Вас за оказанное доверие и выбор нашего отеля! Для обеспечения безопасности и комфорта Вашего пребывания просим ознакомиться с ниже представленной информацией.*

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в отеле «Пилигрим», и разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853.

1.2. Отель «Пилигрим» гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.

1.3. Администрация отеля оставляет за собой право наложить на Гостя штраф за нарушение норм противопожарной безопасности, курение в неположенных местах и неподчинение установленным настоящими Правилами требованиям администрации.

1.4. По всем неоговоренным в Настоящих Правилах вопросам Администрация отеля руководствуется законами и нормами Российской Федерации.

1.5. Отзывы и предложения по работе отеля можно опрарвить на e-mail: most51@mail.ru или ifti51@mail.ru

1.6. Отель «Пилигрим» имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация отеля принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц одним из следующих способов:

- бронирование номера в отеле по телефону: +7(953) 300-31-31;
- интернет бронирование по электронной почте most51@mail.ru;
- бронирование на сайте отеля mdhotel.ru

Во всех указанных случаях предварительного бронирования Вам будет отправлено Подтверждение бронирования номера отеля.

При бронировании, размещении или свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за отелем. Для гарантированного бронирования номера в отеле берется предоплата в размере 100% от стоимости номера в сутки.

При опоздании Гостя на сутки – бронь аннулируется, предоплата возврату не подлежит. При бронировании без гарантии (без предоплаты), бронь аннулируется через 6 часов после времени предполагаемого заезда.

II. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ

2.1. Отель «Пилигрим» работает для Вас круглосуточно 7 дней в неделю.

Расчетный час – время выезда – 12:00, время заселения в отель – 13:00.

В случае позднего выезда Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 12-ти часов после расчетного часа – плата за половину суток;
- от 12-ти до 24-х часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

В отеле отсутствует почасовая оплата.

Проживание детей в возрасте до 6-ти лет – бесплатно.

2.2. Оплата за проживание и дополнительные услуги производятся в рублях РФ, за наличный и безналичный расчет, кредитной картой.

2.3. Информация о ценах на номер и дополнительные услуги находятся на стойке администратора отеля.

2.4. Для оформления проживания Гость сообщает свое имя или имя лица, бронировавшего номера в отеле (в случае предварительного бронирования) и предоставляет документ, удостоверяющий

его личность (паспорт, иностранный паспорт, визу или иные миграционные документы) и вносит оплату за проживания в отеле.

2.5. Администрация отеля оставляет право отказать в предоставлении услуг Гостю, не предъявившему удостоверение личности или отказывающемуся произвести оплату.

2.6. При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в отеле, Гость, оплачивает полную стоимость проживания за продленный период.

2.7. Просим бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности отеля. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в ванной комнате, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба Гостем имуществу отеля Гость в полном объеме компенсирует его в соответствии с внутренними документами отеля.

2.8. Гости, оставшиеся в номере после 23:00 должны предварительно зарегистрироваться в службе приема и размещения гостей и оплатить номер для проживающих в соответствии с утвержденными тарифами.

2.9. При утере ключа от номера Гость оплачивает штраф в размере 500 рублей.

2.10. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

2.11. Гости отеля принимают к сведению и не возражают против использования в помещениях отеля системы видеонаблюдения за исключением туалетных комнат и личного номера.

2.12. При выезде из отеля Гость сдает ключ от номера администратору.

В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается:

- Курить в номерах. Все номера отеля являются строго некурящими, поселяющийся в них Гость уведомлен о наложении штрафа за курение в номере в размере 5000 рублей, данная сумма идет на очистку номера и воздуха от запаха дыма;
- Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением разрешенных к использованию;
- Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы;
- Приносить в помещение отеля и хранить в номере оружие, за исключением случаев обеспечения личной охраны Гостя и его имущества;
- Переставлять и выносить мебель из номера;
- Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться в помещении отеля под действием наркотических средств;
- Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности, здоровью или имуществу других лиц;
- Причинять ущерб имуществу отеля;
- Размещать в номере гостей после 23:00 без оплаты их пребывания в отеле. Гость несет ответственность за действия приглашенных им посетителей;
- Размещать в номере домашних животных, без согласия администрации отеля.

Администрация отеля оставляет за собой право доступа в номер без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем существующих Правил, правил общественного порядка, порядка использования бытовыми приборами.

Администрация отеля вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения материального ущерба отелю.

В случае возникновения жалоб со стороны Гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

По вопросам дополнительной информации об услугах отеля, пожалуйста, обращайтесь к администратору отеля по телефону +7(953) 300-31-31.

Желаем Вам приятного отдыха!

*С Уважением,
Администрация отеля «Пилигрим»*